

# AWESEMS ENERGIE PRIVACY VERKLARING

Hier vind je de Privacy Verklaring van DigiWatt Energie B.V. (handelend onder Awesems Energie) en AWESEMS NEDERLAND B.V. (in relatie tot energielevering). Hierin wordt omschreven hoe er met jouw persoonlijke gegevens om wordt gegaan die door AWESEMS NEDERLAND B.V. (eigenaar en beheerder van de website awesems.com en awesems-energie.nl en de Mijn omgeving voor services van AWESEMS NEDERLAND B.V.) en Digiwatt Nederland (voor gegevens met betrekking tot de offerte, de uitvoering van het energiecontract en de specifieke Mijn-omgeving voor energie) worden verzameld.

## 1 Inleiding

In deze privacyverklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

## 2 AWESEMS NEDERLAND B.V.

Je leest op dit moment de privacyverklaring van AWESEMS NEDERLAND B.V. en Digiwatt Energie B.V., AWESEMS NEDERLAND B.V. heeft een samenwerking met DigiWatt Energie B.V. (handelend onder Awesems Energie) welke een energieleverancier is die zich richt op de verkoop van stroom voor kleinverbruikers. Awesems Energie doet dit voor zowel consumenten, bedrijven en publieke sector.

Er zijn situaties waarin jouw gegevens door AWESEMS NEDERLAND B.V. en Digiwatt Energie B.V. worden verzameld. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring.

Als jij je niet prettig voelt over het gebruik van jouw gegevens door AWESEMS NEDERLAND B.V., neem dan gerust contact op!

klantenservice@awesems-energie.nl | +31 88 222 92 92  
Snelliusweg 40-23 | 6827 DH | Arnhem

## 3 Waarom verwerken we je persoonsgegevens?

Gedurende onze dienstverlening als leverancier van elektriciteit verwerken wij persoonsgegevens. De Algemene Verordening Gegevensbescherming bevat regels over de verwerking van persoonsgegevens, waaronder hoe wij je moeten informeren. Met deze Privacy verklaring willen wij je informeren waarom wij je gegevens verwerken en welke rechten de AVG je biedt.

### **3.1 Contact opnemen (vraag of klacht)**

Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met AWESEMS NEDERLAND B.V. via de website. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals je naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en omschrijving.

### **3.2 Opsturen van een offerte en daarop volgend aangaan & uitvoeren van de overeenkomst**

Als leverancier van elektriciteit moeten we je persoonsgegevens verwerken bij het opstellen van een offerte en het aangaan en uitvoeren van een overeenkomst. Wij kunnen hiervoor de volgende persoonsgegevens gebruiken:

- Naam, adres, postcode en woonplaats.
- Contactgegevens zoals een (mobiel) telefoonnummer en e-mailadres.
- Offerte- en contractgegevens zoals bijvoorbeeld looptijd en tariefsoort.
- Geboortedatum en geslacht.
- Gezinsamenstelling en woningkenmerken.
- Verbruiksgegevens, meetgegevens, (technische) gegevens van uw aansluiting(en) (EAN) en andere gegevens van uw netbeheerder.
- Eventueel gegevens van instanties voor krediettoetsing alsmede Inkomenscategorie, huizenbezit, creditscore en betaalgedrag.
- Logbestanden bij telefonische ondersteuning of verkoop.
- Betalingsgegevens zoals factuuradres, bankrekeningnummer(s) en eventueel creditcardgegevens.
- Als u onze website bezoekt (technische) gegevens over het gebruik van onze websites of apps. Bijvoorbeeld het apparaat-type, browsertype, datum en tijd van de interactie, IP-adres, cookie id, pagina's die bezocht worden.

### **3.3 Mijn Awesems en Mijn Awesems-energie omgeving**

AWESEMS NEDERLAND B.V. verzamelt gegevens in haar Mijn Awesems omgeving van jou om zo de overeenkomst te kunnen uitvoeren. Deze gegevens zijn alleen inzichtelijk voor bepaalde medewerkers bij AWESEMS NEDERLAND B.V. die toegang moeten hebben tot de backoffice vanwege hun functie binnen het bedrijf. Deze medewerkers hebben een speciale inlog en hebben of volledige of gedeeltelijke toegang tot gegevens via autorisaties in onze software.

AWESEMS ENERGIE verzamelt gegevens in haar Mijn Awesems-energie omgeving van jou om zo de energie leveringsovereenkomst te kunnen uitvoeren. Deze gegevens zijn alleen inzichtelijk voor bepaalde medewerkers bij AWESEMS ENERGIE. die toegang moeten hebben tot de backoffice vanwege hun functie binnen het bedrijf. Deze medewerkers hebben een speciale inlog en hebben of volledige of gedeeltelijke toegang tot gegevens via autorisaties in onze software.

### **3.4 Telefonische kwaliteit**

AWESEMS NEDERLAND B.V. en Digiwatt Energie B.V. nemen telefoongesprekken op voor kwaliteitsdoeleinden. Wij doen dit:

- In het kader van training en verbetering van medewerkers met betrekking tot gespreksvaardigheden en het uitvoeren van de kwaliteitsrichtlijnen zoals vastgelegd in de kwaliteitsstandaarden van Energie Nederland.
- Daarnaast worden telefoongesprekken opgenomen voor welbepaalde, vooraf omschreven en gerechtvaardigde doeleinden waaronder:
  1. Ter verificatie en onderzoek naar of ten bewijze van overeenkomsten, aanvullingen en/ of andere afspraken met de cliënt;
  2. Als dat noodzakelijk is ter bestrijding van frauduleuze of andere strafbare gedragingen gericht tegen Awesems Energie, dan wel cliënten en medewerkers.
- Een klant heeft bij interpretatieverschillen of onenigheden met betrekking tot de inhoud van de telefoongesprekken het recht het opgenomen telefoongesprek te beluisteren.

De opgenomen telefoongesprekken en andere persoonsgegevens over de opgenomen telefoongesprekken worden zodanig bewaard en beveiligd, dat deze niet toegankelijk zijn voor onbevoegden. Deze worden ook niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk.

#### **4 Ontvangers**

De gegevens die AWESEMS NEDERLAND B.V. ontvangt en verwerkt worden beheerd door:

##### **4.1 Microsoft**

De e-mail van AWESEMS NEDERLAND B.V. wordt gehost bij Microsoft. Als jij contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Microsoft

##### **4.2 Awesems-energie.nl**

De website en back-ups van de website worden gehost bij One.com. Gegevens die jij achterlaat op de website van AWESEMS NEDERLAND B.V. zijn op de servers van One.com opgeslagen.

##### **4.3 Mijn Awesems-energie**

De volledige backoffice software wordt gehost door Amazon Web Services (AWS) en Microsoft Azure. De persoonsgegevens die wij verwerken, worden op de servers van AWS en Microsoft opgeslagen.

##### **4.4 Salesdock**

Het offertesysteem van Awesems Energie is Salesdock. De persoonsgegevens die wij verwerken, worden op de servers van Salesdock opgeslagen. Deze partij is ook verantwoordelijk voor beveiliging en backup van deze data.

##### **4.5 Ecedo**

Het backend systeem van Awesems Energie is Ecedo. De persoonsgegevens die wij verwerken, worden op de servers van Ecedo opgeslagen. Deze partij is ook verantwoordelijk voor beveiliging en backup van deze data.

## **5 Opslagperiode**

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door AWESEMS NEDERLAND B.V. en de partijen waarmee Digiwatt Energie B.V. samenwerkt, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

### **5.1 Contact opnemen**

Op het moment dat je contact opneemt met AWESEMS NEDERLAND B.V. en/of Digiwatt Energie B.V. via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal vijf (5) jaar terug bewaard.

## 6 Beveiliging

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software. De persoonsgegevens die door AWESEMS NEDERLAND B.V. of AWESEMS-ENERGIE of door eerdergenoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie. Deze gegevens zijn alleen inzichtelijk voor bepaalde medewerkers bij AWESEMS NEDERLAND B.V. en Digiwatt Energie B.V. die toegang moeten hebben tot deze gegevens vanwege hun functie binnen het bedrijf. Deze medewerkers hebben een speciale inlog en hebben of volledige of gedeeltelijke toegang tot gegevens via autorisaties in onze software.

### MIJN AWESEMS

Bij deze tweestapsverificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar AWESEMS NEDERLAND B.V.. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces.

De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk, gezichtsherkenning. Het aantal apparaten dat toegang heeft tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL-certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van AWESEMS NEDERLAND B.V. en AWESEMS-ENERGIE beveiligd is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de URL. Daarnaast is het domein van AWESEMS NEDERLAND B.V. en AWESEMS ENERGIE ondertekend met DNSSEC. Dit is een extra hulpmiddel waarmee de 'bewegwijzering' van de website veiliger en vertrouwder wordt.

## 7 Jouw rechten

### 7.1 Recht op inzage

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij AWESEMS NEDERLAND B.V. en/of Digiwatt Energie B.V. vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen naar [info@aweseems-energie.nl](mailto:info@aweseems-energie.nl) of telefonisch contact op te nemen met AWESEMS-ENERGIE op nummer +31 88 222 92 92. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

### 7.2 Recht op rectificatie

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door AWESEMS-ENERGIE. Je gegevens over de nieuwsbrief kan je aanpassen via de daarvoor bestemde URL onderaan elke mail.

### 7.3 Recht op overdracht



Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij AWESEMS NEDERLAND B.V. en/of AWESEMS-ENERGIE opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient AWESEMS NEDERLAND B.V. en/of AWESEMS-ENERGIE al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.

**Awesems Nederland B.V.**  
Snelliusweg 40-23  
6827DH Arnhem

T +31 88 222 92 92 | M [info@awesems-energie.nl](mailto:info@awesems-energie.nl) | I [www.awesems-energie.nl](http://www.awesems-energie.nl)  
BTW nr. NL863976670B01 | IBAN NL02 RABO 0103 3800 00 | KvK nr. 86465082

## 8 Plichten

AWESEMS NEDERLAND B.V. en Digiwatt Energie B.V. verwerken persoonsgegevens op grond van een afgesloten overeenkomst en gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van AWESEMS NEDERLAND B.V. en/of Digiwatt Energie B.V. via e-mail. Jouw gegevens zullen **nooit** verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de nieuwsbrief/bevestiging/factuur te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kunnen AWESEMS NEDERLAND B.V. en Digiwatt Energie B.V. de betreffende product of dienst niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn dat de gegevens die jij hebt gedeeld met AWESEMS NEDERLAND B.V. en/of Digiwatt Energie B.V. met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

AWESEMS NEDERLAND B.V. en Digiwatt Energie B.V. behouden zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer AWESEMS NEDERLAND B.V. en Digiwatt Energie B.V. dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van AWESEMS NEDERLAND B.V. te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

## 9 Aanpassen van de privacyverklaring

De privacywetgeving is altijd in beweging. Als er relevante wijzigingen zijn, zullen wij deze privacyverklaring dan ook aanpassen om up-to-date te blijven. Wij doen dit bij nieuwe ontwikkelingen of in de wet of in de rechtspraak. Wij raden je daarom aan deze privacyverklaring regelmatig opnieuw te bekijken bij een bezoek aan onze website. Wij zullen je uiteraard ook actief informeren over wijzigingen in deze privacyverklaring.

Heb je toch nog vragen over deze privacyverklaring? Of heb je een klacht over privacy bij AWESEMS-ENERGIE? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

info@awesems-energie.nl | +31 88 222 92 92  
Snelliusweg 40-23 | 6827 DH | Arnhem